



## **Câmara Municipal de Cabo Frio**

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO\RJ  
CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: (22) 2640-0700 - Site: cabofrio.legislativomunicipal.com

PROJETO DE LEI Nº 0109/2024

Em, 10 de junho de 2024

### **DISPÕE SOBRE A OBRIGATORIEDADE DA REALIZAÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO EM ATENDIMENTO AO PÚBLICO PARA OS SERVIDORES DA PREFEITURA DE CABO FRIO.**

A CÂMARA MUNICIPAL DE CABO FRIO NO USO DE SUAS ATRIBUIÇÕES LEGAIS,

RESOLVE:

Artigo 1º - Fica instituída a obrigatoriedade da realização de cursos de capacitação em atendimento ao público para os servidores da Prefeitura de Cabo Frio.

Artigo 2º - Os cursos de capacitação em atendimento ao público terão como objetivo proporcionar aos servidores municipais conhecimentos teóricos e práticos sobre técnicas de atendimento, comunicação eficaz, empatia, resolução de conflitos e demais habilidades necessárias para um atendimento de qualidade.

Parágrafo Único - A realização dos cursos será de responsabilidade da Secretaria Municipal de Administração, que poderá firmar parcerias com instituições de ensino e entidades especializadas na formação de profissionais do setor.

Artigo 3º - Os servidores da Prefeitura de Cabo Frio deverão participar dos cursos de capacitação em atendimento ao público, conforme a disponibilidade de agenda e grau de prioridade estabelecidos pelos setores de lotação do servidor.

Artigo 4º - Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Sala das Sessões, em 10 de junho de 2024.

**DOUGLAS SERAFIM FELIZARDO**  
VICE-PRESIDENTE

### **JUSTIFICATIVA**

A qualidade do atendimento ao público prestado pelos servidores municipais é de extrema importância para a administração pública, uma vez que o contato direto com os munícipes influencia diretamente na percepção de eficiência e transparência do poder público.

Neste sentido, a realização de cursos de capacitação em atendimento ao público para os servidores da Prefeitura de Cabo Frio se torna indispensável para qualificar e aprimorar as habilidades dos profissionais neste aspecto, garantindo um serviço público



### **Câmara Municipal de Cabo Frio**

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO/RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: (22) 2640-0700 - Site: [cabofrio.legislativomunicipal.com](http://cabofrio.legislativomunicipal.com)

de excelência e atendendo às demandas da sociedade.

Por meio deste Projeto de Lei, busca-se implementar uma política de formação continuada para os servidores municipais, visando melhorar a qualidade do atendimento prestado e fortalecer a relação entre a administração pública e os cidadãos de Cabo Frio.