



Estado do Rio de Janeiro

**CÂMARA MUNICIPAL DE CABO FRIO**

**APROVADO**

DISCUSSÃO

EM 11, 09, 14

PRESIDENTE

REQUERIMENTO Nº 106/2014.

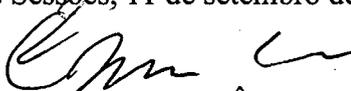
Em, 11 de setembro de 2014.

**REQUER ENVIO DE EXPEDIENTE À AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (ANATEL), PEDINDO A APURAÇÃO DAS CAUSAS DAS CONSTANTES INTERRUPTÕES DO SINAL DA OPERADORA VIVO, NO MUNICÍPIO DE CABO FRIO E REGIÃO DOS LAGOS.**

Exmo Sr. Presidente da Câmara Municipal de Cabo Frio,

O Vereador que este subscreve, atendendo tudo o que determina o interesse público, REQUER à Douta Mesa, na forma regimental, o envio de expediente à Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), pedindo a apuração das causas das constantes interrupções do sinal da operadora Vivo, no Município de Cabo Frio e Região dos Lagos, cujo serviço de telefonia móvel funciona precariamente. E demais procedimentos necessários

Sala das Sessões, 11 de setembro de 2014.

  
EDUARDO CORRÊA KITA

JUSTIFICATIVA:

A Vivo, empresa de telefonia móvel, nos últimos meses tem operado de forma insuficiente e abusiva, na prestação de seus serviços, na Cidade de Cabo Frio e em toda Região dos Lagos. Sua inoperância e incapacidade tem nos causado os mais diversos transtornos, tanto aos moradores, como também aqueles que nos visitam. Atrasos no recebimento de mensagens, ligações que não se completam, ligações interrompidas por falta de sinal, ligações de emergência que não se realizam, e falta de conexão internet, são uma constante na prestação dos serviços da referida Empresa. Nossa população sofre prejuízos materiais e sociais, com muita irritação, com este desrespeito.

Nós consumidores, usuários e clientes da operadora de telefonia VIVO, estamos vivendo aqui na Região, o “caos da comunicação”, pois o produto que é anunciado e contratado, não nos é prestado. Pagamos, mesmo sem receber o serviço, pois o “sinal” está constantemente instável, quando existe.

Senhor Presidente, e demais Vereadores, diante do exposto, requeremos em caráter de urgência:

- 1) O envio de expediente à Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) pedindo a apuração das causas das constantes interrupções do sinal da operadora Vivo, no município de Cabo Frio e Região dos Lagos, bem como uma fiscalização mais adequada desta Agência Reguladora;
- 2) Procedimentos Jurídicos desta Casa Legislativa, junto aos órgãos de defesa do Consumidor, do Município e do Estado, para que se promovam as devidas ações de proteção aos direitos dos nossos cidadãos;
- 3) A comunicação à empresa de telefonia Vivo, para que se manifeste, caso queira, sobre o assunto.