



Câmara Municipal de Cabo Frio

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO/RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	20	2.74%
DENÚNCIAS	74	10.14%
DÚVIDAS	48	6.58%
ELOGIOS	1	0.14%
RECLAMAÇÕES	53	7.26%
SOLICITAÇÕES	31	4.25%
SUGESTÕES	23	3.15%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	68	9.32%
WEBSITE	287	39.32%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ARQUIVO	9	1.23%
Câmara Municipal de Cabo Frio	141	19.32%
COMPRAS E LICITAÇÕES	1	0.14%
COMUNICAÇÃO	7	0.96%
CONTABILIDADE	2	0.27%
CONTROLE INTERNO	1	0.14%
DEPARTAMENTO PESSOAL	2	0.27%
DIVISÃO DE CULTURA	1	0.14%
GABINETE ADEIR NOVAES	6	0.82%
GABINETE ALEXANDRA CODEÇO	2	0.27%
GABINETE ALFREDO LUIS NOGUEIRA GONÇALVES	2	0.27%
GABINETE BLAU BLAU	1	0.14%
GABINETE CAROL MIDORI	1	0.14%
GABINETE DAVI SOUZA	1	0.14%
GABINETE DO VEREADOR JONATHAN ALMEIDA	1	0.14%
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ ANTONIO	1	0.14%
GABINETE DOUGLAS FELIZARDO	1	0.14%
GABINETE EDILAN DO CELULAR	1	0.14%
GABINETE GUILHERME MOREIRA	1	0.14%
GABINETE LEO MENDES	2	0.27%
GABINETE LETÍCIA JOTTA	2	0.27%
GABINETE LUÍS GERALDO	3	0.41%
GABINETE OSÉIAS DE TAMOIOS	18	2.47%





Câmara Municipal de Cabo Frio

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO/RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
GABINETE RAFAEL PEÇANHA	2	0.27%
GABINETE RODOLFO DE RUI	4	0.55%
GABINETE VAGNE AZEVEDO	4	0.55%
GABINETE VAGUINHO	3	0.41%
GABINETE VANDERLEI BENTO	1	0.14%
GABINETE VINÍCIUS CORRÊA	2	0.27%
NÃO INFORMADO	48	6.58%
PROCURADORIA	14	1.92%
PROTOCOLO	6	0.82%
SECRETARIA	12	1.64%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	8	1.10%
2019	39	5.34%
2020	31	4.25%
2021	46	6.30%
2022	5	0.68%
2023	32	4.38%
2024	47	6.44%
2025	80	10.96%
2026	15	2.05%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	158	21,64%
FEMININO	78	10,68%

Quantidade total de manifestações: 236

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	79	10,82%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	0,41%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	4	0,55%





Câmara Municipal de Cabo Frio

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO/RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	40	5,48%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	0,41%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	28	3,84%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	41	5,62%
MESTRADO COMPLETO.	12	1,64%
DOUTORADO COMPLETO.	6	0,82%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	7	0,96%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	10	1,37%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,14%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,14%

Quantidade total de manifestações: 235

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	56
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	172
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	500

Quantidade total de manifestações: 730

