



Câmara Municipal de Cabo Frio

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO/RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	20	2.69%
DENÚNCIAS	77	10.36%
DÚVIDAS	50	6.73%
ELOGIOS	1	0.13%
RECLAMAÇÕES	54	7.27%
SOLICITAÇÕES	35	4.71%
SUGESTÕES	25	3.36%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	69	9.29%
WEBSITE	299	40.24%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ARQUIVO	9	1.21%
Câmara Municipal de Cabo Frio	151	20.32%
COMPRAS E LICITAÇÕES	1	0.13%
COMUNICAÇÃO	7	0.94%
CONTABILIDADE	2	0.27%
CONTROLE INTERNO	1	0.13%
DEPARTAMENTO PESSOAL	2	0.27%
DIVISÃO DE CULTURA	1	0.13%
GABINETE ADEIR NOVAES	7	0.94%
GABINETE ALEXANDRA CODEÇO	2	0.27%
GABINETE ALFREDO LUIS NOGUEIRA GONÇALVES	3	0.40%
GABINETE BLAU BLAU	1	0.13%
GABINETE CAROL MIDORI	1	0.13%
GABINETE DAVI SOUZA	1	0.13%
GABINETE DO VEREADOR JONATHAN ALMEIDA	1	0.13%
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ ANTONIO	1	0.13%
GABINETE DOUGLAS FELIZARDO	1	0.13%
GABINETE EDILAN DO CELULAR	1	0.13%
GABINETE GUILHERME MOREIRA	1	0.13%
GABINETE LEO MENDES	2	0.27%
GABINETE LETÍCIA JOTTA	2	0.27%
GABINETE LUÍS GERALDO	3	0.40%
GABINETE OSÉIAS DE TAMOIOS	18	2.42%





Câmara Municipal de Cabo Frio

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO/RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
GABINETE RAFAEL PEÇANHA	2	0.27%
GABINETE RODOLFO DE RUI	4	0.54%
GABINETE VAGNE AZEVEDO	5	0.67%
GABINETE VAGUINHO	3	0.40%
GABINETE VANDERLEI BENTO	1	0.13%
GABINETE VINÍCIUS CORRÊA	2	0.27%
NÃO INFORMADO	48	6.46%
PROCURADORIA	14	1.88%
PROTOCOLO	6	0.81%
SECRETARIA	12	1.62%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	8	1.08%
2019	39	5.25%
2020	31	4.17%
2021	46	6.19%
2022	5	0.67%
2023	32	4.31%
2024	47	6.33%
2025	80	10.77%
2026	28	3.77%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	164	22,07%
FEMININO	80	10,77%

Quantidade total de manifestações: 244

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	80	10,77%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	0,40%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	5	0,67%





Câmara Municipal de Cabo Frio

Av. Assunção, 760 - São Bento - CEP: 28906-200 - CABO FRIO/RJ

CNPJ: 29.880.739/0001-17 - Tel: 22 26400700 - Site: www.transparencia.cabofrio.rj.leg.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	41	5,52%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	5	0,67%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	29	3,90%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	42	5,65%
MESTRADO COMPLETO.	12	1,62%
DOUTORADO COMPLETO.	6	0,81%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	7	0,94%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	10	1,35%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,13%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	2	0,27%

Quantidade total de manifestações: 243

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	3
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	61
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	174
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	505

Quantidade total de manifestações: 743

