



Estado do Rio de Janeiro

**CÂMARA MUNICIPAL DE CABO FRIO**

**APROVADO**

1ª DISCUSSÃO

EM 30 / 05 / 17

*Luiz Carlos Barreto*  
PRESIDENTE

INDICAÇÃO Nº 176 /2017.

Em, 22 de maio de 2017.

**SOLICITA AO EXMO. SR. PREFEITO A  
IMPLANTAÇÃO DA OUVIDORIA DA SAÚDE NO  
HOSPITAL DA MULHER**

Exmº Sr. Presidente da Câmara Municipal de Cabo Frio.

A Vereadora que esta subscreve, atendendo tudo mais o que determina o interesse público, INDICA à Douta Mesa, na forma regimental, o envio de expediente ao Exmº Sr. Prefeito, solicitando a implantação da ouvidoria da saúde no Hospital da Mulher.

Sala das Sessões, 22 de maio 2017.

*Alexandra dos Santos Codeço*  
ALEXANDRA DOS SANTOS CODEÇO  
Vereadora - Autora

**JUSTIFICATIVA:**

A Ouvidoria é o setor responsável por receber manifestações como reclamações, denúncias, elogios, críticas e sugestões dos cidadãos quanto aos serviços e atendimentos prestados por determinado órgão.

Um dos canais para o cidadão entrar em contato com a Ouvidoria é a criação do Disque Saúde, onde o usuário pode manifestar suas reclamações, sugestões e elogios, além de solicitar informações sobre saúde, doenças, medicamentos e campanhas realizadas pelo Ministério da Saúde.

Por meio do Decreto 7.508/2011 um novo conceito, a Ouvidoria Ativa, passa a ser utilizado. Além de receber as manifestações, a Ouvidoria Ativa busca contribuições para construir estratégias, avaliar as ações dos serviços de saúde e solucionar as dificuldades apresentadas.

O conceito de Ouvidoria Ativa foi ampliado pelo IV Fórum Nacional de Ouvidorias da Saúde, realizado em novembro de 2012, em Brasília. Representantes de 173 ouvidorias nos âmbitos federal, estadual e municipal, concluíram que a utilização da Ouvidoria Ativa abre uma nova perspectiva da colaboração do cidadão. Quando o usuário é estimulado a participar, ele tem a oportunidade de fortalecer o exercício da cidadania contribuindo para a busca de melhorias na gestão do SUS.

A Ouvidoria Ativa como aquela capaz de envolver ações estratégicas além das tradicionais, com perfil proativo e preventivo, interagindo com o cidadão no intercâmbio de conhecimentos, disseminando informações, induzindo parcerias, fornecendo subsídios para melhoria da gestão e qualidade dos serviços ofertados no Hospital Municipal da Mulher.